



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์
ที่ บร.๗๕๘๐๑ / วันที่ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗
เรื่อง สรุปรข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต ให้มีการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง ด้านต่างๆ โดยแยกประเภทเป็น ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk-in และ ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูลนำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาฯ

(นางประภาพร เจริญรัมย์)
นักประชาสัมพันธ์

/ความเห็น...

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด อบต.

.....
.....



(นางปภาวรินทร์ เชิญรัมย์)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....



(นายวิจักษ์ คันธะมาลย์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลร้อนทอง

คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....



(นายดิเรก ลิมาภิรักษ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลร้อนทอง

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. 65	พ.ย. 65	ธ.ค. 65	ม.ค. 66	ก.พ. 66	มี.ค. 66	เม.ย. 66	พ.ค. 66	มิ.ย. 66	ก.ค. 66	ส.ค. 66	ก.ย. 66	
1.	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือเรื่องต่างๆ	-	8	6	-	6	4	3	4	7	4	10	8	60
2.	การให้บริการข้อมูลข่าวสาร ทางหอกระจายข่าวหมู่บ้าน	10	9	4	8	5	7	5	5	0	5	6	3	67
3.	งานให้บริการข้อมูลข่าวสาร ตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารพ.ศ. ๒๕๔๐	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	1	4
4.	การให้ความช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณ ภัย	1	0	0	2	2	1	0	2	1	3	1	0	13
5.	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	0	0	1	0	1	4	2	0	0	1	0	0	9
6.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	9	6	0	8	3	4	3	9	5	9	0	4	60
7.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับ เบี้ยยังชีพผู้พิการ	0	1	1	0	2	2	0	0	0	0	2	3	11
8.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับ เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9.	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็ก แรกเกิด	2	2	3	2	3	1	2	3	0	1	5	5	29
10.	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	13	48	44	55	56	54	23	27	18	13	50	45	446
11.	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	10	43	35	50	44	51	7	11	9	7	6	18	291
12.	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	30	40	35	0	0	0	0	0	0	105
13.	ภาษีป้าย	4	2	0	3	3	0	0	1	1	0	1	2	17

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. 65	พ.ย. 65	ธ.ค. 65	ม.ค. 66	ก.พ. 66	มี.ค. 66	เม.ย. 66	พ.ค. 66	มิ.ย. 66	ก.ค. 66	ส.ค. 66	ก.ย. 66	
14	จดทะเบียนพาณิชย์	0	0	0	0	3	5	0	0	0	1	0	1	10
15	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	0	0	15	20	3	0	0	2	5	0	0	1	46
16	การขอใช้ถังขยะและการเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง	505	506	515	526	600	608	0	3	0	2	1	4	3270
17	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	1	1	1	2	1	1	0	0	1	1	5	3	17
18	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	1	0	1	0	1	1	2	1	1	1	1	1	11
20	การดำเนินการตาม พ.ร.บ. ดินซูดินถม	10	17	9	12	15	10	0	1	0	0	0	0	74
21	การดำเนินการซ่อมแซมฟ้าสาธารณะ	18	15	14	8	6	4	4	10	13	13	8	11	124
22	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต.ร่อนทอง	9	9	10	12	12	15	2	5	0	0	0	0	74
23	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในตำบลร่อนทอง	0	0	0	0	0	1000	1000	0	0	0	0	0	2000
24	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออกให้กับประชาชนในตำบลร่อนทอง	0	0	0	0	1718	0	1	0	0	1	0	0	1720
25	การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่ตำบลร่อนทอง	9	8	8	8	8	8	21	21	21	21	21	21	175
รวม		602	675	667	748	2533	1815	1075	105	82	83	117	131	8633

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๖)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์

สรุปข้อมูลสถิติรับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ก.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		65	65	65	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66
1	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	4	3	6	10	8	5	10	4	6	8	5	7	76
2	การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	7	5	8	4	7	11	8	5	10	7	6	8	86
3	E-service ที่ให้บริการของเว็บไซต์ อบต.ร่อนทองประเภทต่าง ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม		11	8	14	14	15	16	18	9	16	15	11	15	162

หมายเหตุ : หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการ ในภารกิจนั้น ๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข คือ ๐ เท่านั้น ลงในตารางข้อมูล

สรุปผลการดำเนินการให้บริการประชาชน

1. ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in)

ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 – กันยายน 2566 จำนวน 8,633 คน

2. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service จำนวน 162 คน

(เป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตและผู้ให้บริการติดต่อทางโทรศัพท์)

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-service มีหลายสาเหตุดังนี้

2.1 ประชาชนต้องการคำตอบทันที และการบริการทาง E-service ประชาชนส่วนใหญ่จะไม่สันทัดในการพิมพ์ข้อความ และการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านทาง E-service อาจทำให้คิดพึ่ยนจากสิ่งที่ต้องการมาใช้บริการ

2.2 ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่ประชาชนจะดูข้อมูลข่าวสารผ่าน เฟจ Facebook

2.3 ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้มีอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชนมาขึ้นคำร้อง,มาด้วยตนเองเป็นส่วนใหญ่ และแจ้งทางโทรศัพท์ หรือไม่จะเป็นการแจ้งทาง messges เพจ facebook อบรม.ร่อนทองมีบ้างแต่ไม่มาก

ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์และ ประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบันนี้



(นางประภาพร เจริญรัมย์)

นักประชาสัมพันธ์

ผู้รายงาน



(นายดิเรก ลิมาภิรักษ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง